

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e dell'art. 5 del del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie

Gentile Cliente,

Findomestic Banca S.p.A. ("Findomestic"), con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società capogruppo di Findomestic Gruppo e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas), in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

I Suoi dati personali e quelli dell'eventuale garante (anche coniuge/convivente) forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (i "Dati") saranno trattati da Findomestic secondo le finalità e modalità di seguito indicate.

### Finalità del Trattamento

I Dati vengono trattati da Findomestic per le seguenti finalità:

- finalità connesse ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, segnalazioni alla Centrale Rischio, ecc.);
- finalità contrattuali, connesse e strumentali alla conclusione del contratto, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti ed all'eventuale inadempimento da parte del Cliente (recupero crediti e contenzioso), alla gestione di strumenti di pagamento;
- finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento;

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per la finalità di cui alla lettera a), non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per legge mentre per le finalità b) e c) è obbligatorio e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta, non potendo essere svolte le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

### Modalità del Trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I Dati sono conservati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale garante; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n.300, sito web [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)). Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al punto c). Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131, Bologna, fax: 051-6458940, Tel: 051-6458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi.

2) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Viale Tunisia, n. 50, 20124, Milano, tel 02-66710229-35, fax 02-67479250 [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it), SIC positivo e negativo,

che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) Cerved B.I. S.p.A.: con sede in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Utili: ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06-44110764; e-mail: [privacy@cerved.com](mailto:privacy@cerved.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

### I tempi di conservazione dei dati nei SIC

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

### Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della propria attività e per il raggiungimento delle finalità sopra elencate i dati dei clienti possono circolare tra le agenzie o filiali di Findomestic la quale può comunicare i Dati, in Italia e all'estero, a società controllate e controllanti o comunque facenti parte di Findomestic Gruppo o più in generale del Gruppo BNP Paribas, nonché a soggetti che svolgono, anche legati da rapporti di collaborazione, le seguenti attività: a) servizi bancari e finanziari; b) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; c) gestione di servizi e strumenti di pagamento; d) gestione di effetti, assegni e titoli; e) rilevazione dei rischi di credito, allo scopo di prevenire il rischio di sovraindebitamento o di insolvenza; f) servizi assicurativi; g) agenzia in attività finanziaria o mediazione creditizia; h) fornitura di beni o servizi in convenzione; i) factoring; j) controllo frodi e recupero crediti; k) trasmissione, stampa, imbustamento e trasporto di comunicazioni alla clientela; l) archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; m) assistenza alla clientela; n) cartolarizzazione e cessione di crediti; o) controllo, revisione e certificazione delle attività di Findomestic; p) vigilanza e supervisione; q) consulenza legale e fiscale.

L'elenco dei soggetti cui possono essere comunicati i Dati o che possono comunque venire a conoscenza è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente presso le succursali di Findomestic, il sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito. Tali soggetti utilizzeranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento di loro competenza nominati da Findomestic, o in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi di legge o in caso di specifico consenso.

### Diritti esercitabili dal Cliente e dall'eventuale Garante ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/2003

In tutti i casi di trattamento, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati, a tal fine Le suggeriamo di utilizzare il modulo apposito presente sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Allo stesso modo può richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione al trattamento può essere esercitato per motivi legittimi (da evidenziare nella richiesta) e sempre nei riguardi del trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite strumenti elettronici di comunicazione a distanza. Per ogni richiesta riguardante la Sua operazione, potrà contattare Findomestic, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199/100629 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it); in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei SIC e/o alle società sopra indicati. Gli eventuali reclami dovranno invece essere indirizzati, mediante raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze.

### Autorizzazione al Trattamento dei Dati

Il sottoscritto nome e cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Doc. ID \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Ril. il \_\_\_\_\_ Da \_\_\_\_\_

e l'eventuale garante (coniuge/convivente) nome e cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Doc. ID \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Ril. il \_\_\_\_\_ Da \_\_\_\_\_

Preventivamente informato/i per iscritto, mediante la suddetta informativa ex art. 13 D. Lgs 196/2003, fornisce/forniscono il consenso al trattamento dei propri Dati per le finalità e secondo le modalità di cui alle lettere b) -contrattuali e c) -tutela del credito dell'informativa ricevuta, consapevole/i che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



Firma del Garante (Coniuge/Convivente) \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_